

LABORATORIO NACIONAL DE SALUD



PREGUNTAS FRECUENTES



PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es SIDEAS?

Es el Sistema Integral de Servicios de Autorizaciones Sanitarias (SIDEAS) en el que podrá realizar el pago en línea de los aranceles del Laboratorio Nacional de Salud y el DRCPFA para posteriormente, remitir sus expedientes digitales para el trámite de autorizaciones sanitarias y consultar el historial del proceso.

¿Cómo accedo al sistema?

Para ingresar al sistema, necesita ingresar al portal y registrarse.

<https://sideas.mspas.gob.gt/sideas>

¿Qué necesito para obtener mi usuario nuevo?

1. Correo electrónico, para seguimiento de todos los trámites realizados por el usuario, en representación de la organización respectiva.

2. Contraseña de seguridad, la contraseña debe de contar con mayúsculas, minúsculas, al menos un carácter especial y un número.

NOTA: Si usted representa a más de una organización es indispensable que posea un correo diferente para cada una.

¿Cómo recupero mi contraseña?

1

Si olvidó su contraseña, presione la opción ¿Olvidaste tu contraseña? Le solicitará ingresar su cuenta de correo electrónico.



 **Sistema de Autenticación**

Ingresa tus credenciales para acceder al sistema.

Email

Contraseña

Recordarme

¿Olvidaste tu contraseña?

[Registrarse como nuevo usuario](#)

[Reenviar correo de confirmación](#)

2

Luego de ingresar a su cuenta, presione recuperar.

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresa tu Correo electrónico.

Correo Electrónico

Recuperar

Regresar a Inicio de Sesión

3

Recibirá un correo a la cuenta registrada, de un clic sobre las letras azules (Clic aquí).

Sistema de Autenticación MSPAS Confirmar tu cambio de contraseña

Por favor para confirmar cambio de contraseña de tu cuenta da [click aquí](#).

NOTA: Este es un mensaje informativo del Sistema de Autenticación del MSPAS, no des respuesta a este correo. Si tienes dudas contáctenos por los canales oficiales.

Responder

Reenviar

4

Al dar clic donde se indicó, verá esta pantalla donde deberá confirmar la cuenta de correo electrónico y la nueva contraseña. Presionar [Cambiar contraseña](#).

Cambio de contraseña

Escribe la nueva contraseña para acceder al Sistema de Autenticación.

Correo Electrónico

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

[Cambiar Contraseña](#)

¿Puedo pagar en otro banco con la orden de pago generada en SIDEAS?

No, las boletas de pago son generadas con el sistema de BANTRAB, por lo que no se pueden cancelar en otro banco.

- **¿En qué bancos puedo hacer mi gestión de pago? ¿En dónde puedo hacer el pago de mi boleta?**

Actualmente la Plataforma SIDEAS se encuentra habilitada para emitir recibos 63 - A2 electrónicos, correspondientes a los pagos realizados en el Banco de los Trabajadores -BANTRAB -.

El pago se puede realizar desde la Banca Virtual de BANTRAB o de forma presencial en las agencias de BANTRAB. Para acceder a la banca electrónica es necesario ejecutar la habilitación respectiva en el banco.

¿Cómo puedo hacer mis pagos?

1. Banca virtual de BANTRAB – sección de pagos.
2. En cualquier agencia BANTRAB indicando el No. de convenio 1039 y con la orden de pago generada en SIDEAS con efectivo.
3. Cheques propios o de empresa de BANTRAB, Cheques de caja.

¿Es necesario tener una cuenta activa y banca virtual de BANTRAB?

Para que el proceso de pago sea totalmente en línea, Sí.

¿Puedo pagar en BANTRAB con la orden de pago que se usa actualmente?

No, el pago en BANTRAB se puede realizar únicamente con la boleta generada en SIDEAS.

¿Podré seguir haciendo los trámites de manera presencial?

Sí. El método presencial seguirá vigente, el cual consiste en descargar la boleta de pago en la página oficial del Laboratorio Nacional de Salud y cancelar en BANRURAL, para luego obtener el recibo 63 - A2 en la ventanilla de zona 8.

¿Puedo realizar el pago en una agencia BANTRAB?

Sí, podrá realizar el pago en una agencia BANTRAB presentando la boleta generada en la plataforma SIDEAS. SIN LA BOLETA NO PODRÁ REALIZAR EL DEPÓSITO.

¿Puedo realizar transferencias directas a la cuenta BANTRAB?

No se pueden hacer depósitos o transferencias directas a la cuenta, el pago se hace solamente a través de la opción de “Laboratorio” en la sección de multipagos.

¿Puedo hacer pagos para varias empresas con la misma cuenta?

No, el sistema permite enlazar únicamente un NIT por cuenta. Mismo que saldrá impreso en los recibos 63 - A2.

¿Puedo hacer más de un pago a la vez?

No, los pagos deben ser individuales, es decir boleta por arancel.

¿Puedo anular recibos 63-A2?

No, el pago efectuado estará sujeto al número de recibo 63 - A2. Debiendo utilizar el recibo 63 - A2 para el arancel cancelado.

¿Puedo exigir reembolso del recibo 63-A2?

No, el pago efectuado estará sujeto al número de recibo 63 -A2. Debiendo utilizar el recibo 63 - A2 para el arancel cancelado.

¿En dónde puedo obtener más información relacionada a la Plataforma SIDEAS?

En la página web oficial del Laboratorio Nacional de Salud, podrá encontrar el video “TUTORIAL – PAGO EN LINEA - PLATAFORMA SIDEAS”; así mismo un manual de usuario, en los cuales se explica paso a paso el proceso para la creación de usuario, pago en línea y emisión del recibo 63-A2.

